Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner und Geltung

Vertragspartner ist Axel Schumann, freier Kfz-Sachverständiger, Hauptstraße 27, 04416 Markkleeberg; Telefon: 0177 2217938; E-Mail: kontakt@kfz-gutachten-markkleeberg.de. Diese Bedingungen gelten für die vereinbarte Erstellung von Kfz-Schadengutachten und Fahrzeugbewertungen, wenn sie wirksam in den Vertrag einbezogen wurden. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

2. Anfrage, Auftrag und Leistungsumfang

Die Website ermöglicht nur unverbindliche Kontaktanfragen. Durch die Anfrage wird kein kostenpflichtiger Gutachtenauftrag erteilt. Leistungsumfang, Gesamtpreis einschließlich anfallender Steuern und Nebenkosten oder die Berechnungsgrundlagen sowie die Fertigstellungsfrist werden vor Vertragsschluss individuell abgestimmt. Der Auftrag kommt durch übereinstimmende Erklärungen der Parteien zustande. Gesetzliche Informations- und Bestätigungspflichten bleiben unberührt.

3. Durchführung und Mitwirkung

Der Gutachter arbeitet unabhängig, unparteiisch und nach den anerkannten Regeln der Technik. Der Auftraggeber stellt die erforderlichen Fahrzeugunterlagen und zutreffenden Informationen, insbesondere über Vorschäden, zur Verfügung und ermöglicht die vereinbarte Besichtigung. Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen und Fremdleistungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung beauftragt. Der Gutachter schuldet keine bestimmte Entscheidung eines Versicherers.

4. Vergütung und Fälligkeit

Es gilt die vor Vertragsschluss vereinbarte Vergütung. Eine Honorartabelle ist nur maßgeblich, wenn sie dem Auftraggeber vor Vertragsschluss zugänglich gemacht und vereinbart wurde. Die Fälligkeit richtet sich nach der individuellen Vereinbarung und den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere einer gegebenenfalls erforderlichen Abnahme. Verzug und Verzugszinsen richten sich nach dem Gesetz. Eine Direktabrechnung mit einem Versicherer setzt eine gesonderte wirksame Vereinbarung voraus; eine Abtretung erfolgt nicht allein durch diese AGB.

5. Termine, Kündigung und Mängel

Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Bei erkennbaren Verzögerungen informiert der Gutachter unverzüglich über Grund und voraussichtliche Dauer. Kündigungsrechte, die Abrechnung nach Kündigung und Mängelrechte einschließlich ihrer Verjährung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine pauschale Verpflichtung zur Zahlung des vollen Honorars nach einer Besichtigung wird nicht vereinbart.

6. Haftung

Der Gutachter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften. Dasselbe gilt bei Übernahme einer Garantie oder arglistigem Verschweigen eines Mangels im jeweils gesetzlichen Umfang. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet er für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Ausnahmen von der Haftungsbegrenzung gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Gesetzliche Mängel- und Nacherfüllungsansprüche bleiben unberührt.

7. Nutzung des Gutachtens

Der Auftraggeber darf das Gutachten einschließlich seiner Anlagen für den vereinbarten Zweck nutzen und hierfür insbesondere an Versicherer, Rechtsanwälte, Gerichte und beteiligte Werkstätten weitergeben. Weitergehende gesetzliche Nutzungsbefugnisse bleiben unberührt. Urheberrechtlicher Schutz besteht nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

8. Datenschutz und Verbraucherwiderruf

Personenbezogene Daten werden nach den gesonderten Datenschutzhinweisen verarbeitet. Soweit Verbrauchern bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, gelten die gesonderte Widerrufsbelehrung und die gesetzlichen Bestimmungen. Ein vorzeitiger Leistungsbeginn wird nur gesondert und ausdrücklich vereinbart.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Bei Unwirksamkeit einzelner Klauseln gelten die gesetzlichen Bestimmungen; die übrigen Regelungen bleiben im gesetzlichen Umfang wirksam.

Datenschutzhinweise für Gutachteraufträge

Verantwortlicher

Axel Schumann, freier Kfz-Sachverständiger, Hauptstraße 27, 04416 Markkleeberg; Telefon: 0177 2217938; E-Mail: kontakt@kfz-gutachten-markkleeberg.de

Daten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Verarbeitet werden Kontakt- und Auftragsdaten, Fahrzeug- und Unfalldaten, Schadenfotos sowie Abrechnungsdaten, soweit dies für Anfragebearbeitung, Vertragserfüllung und Abrechnung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Gesetzliche Pflichten werden nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erfüllt. Die Dokumentation und Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen kann auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen; berechtigtes Interesse ist die Wahrung rechtlicher Ansprüche. Daten anderer Unfallbeteiligter können von Auftraggebern, Versicherern, Rechtsanwälten oder aus übermittelten Unfallunterlagen stammen. Sie werden, soweit erforderlich, zur Schadenaufklärung und Anspruchsbearbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur verarbeitet, wenn zusätzlich eine Voraussetzung des Art. 9 DSGVO vorliegt.

Empfänger und Bereitstellung

Soweit erforderlich und rechtlich zulässig erhalten beteiligte Versicherer, beauftragte Rechtsanwälte, Werkstätten, IT- und Hostingdienstleister, Steuerberater und gesetzlich zuständige Behörden Daten. Dienstleister werden, soweit erforderlich, als Auftragsverarbeiter verpflichtet. Erforderliche Vertragsdaten müssen zur Durchführung des Auftrags bereitgestellt werden; ohne sie ist die Leistung gegebenenfalls nicht möglich. Eine pauschale Einwilligung in alle Datenweitergaben wird nicht verlangt. Eine nur auf Einwilligung gestützte Weitergabe bedarf einer gesonderten freiwilligen Erklärung.

Speicherdauer

Daten werden gelöscht, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe zur weiteren Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichtige Unterlagen werden entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Frist gespeichert; je nach Unterlagenart gelten insbesondere Fristen von sechs, acht oder zehn Jahren. Bei Rechtsstreitigkeiten kann eine längere Speicherung bis zur abschließenden Klärung erforderlich sein.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen bestehen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bei Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Sächsischen Datenschutz- und Transparenzbeauftragten (www.datenschutz.sachsen.de). Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

Datenschutzerklärung der Website

Verantwortlicher

Axel Schumann, freier Kfz-Sachverständiger, Hauptstraße 27, 04416 Markkleeberg; Telefon: 0177 2217938; E-Mail: kontakt@kfz-gutachten-markkleeberg.de

Geltungsbereich

Diese Erklärung ist für die statische Website auf dem Webspace von ALL-INKL.COM vorgesehen. Die private Sites-Vorschau wird auf einer anderen Plattform betrieben; deren eigene Plattformverarbeitung wird durch diese Erklärung nicht beschrieben.

Hosting und Serverprotokolle

Hostinganbieter ist ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland. Beim Abruf verarbeitet der Hostinganbieter technisch notwendige Verbindungsdaten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angefragte Datei, Statuscode sowie gegebenenfalls Browser-, Betriebssystem- und Referrerangaben. Zweck sind Auslieferung, Stabilität, Fehleranalyse und Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechtigte Interesse besteht im sicheren Betrieb der Website. Die Protokollierung und Speicherdauer richten sich nach den tatsächlichen Hosting-Einstellungen. Diese müssen vor der öffentlichen Freigabe geprüft und die konkrete Löschfrist hier ergänzt werden. Die Auftragsverarbeitung mit dem Hostinganbieter ist vertraglich zu regeln.

Kontakt per E-Mail, Telefon und Anfragehilfe

Name, E-Mail-Adresse und Nachricht werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Vertragsanbahnung, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des Interesses an der Beantwortung). Das Anfrageformular übermittelt die Eingaben an den Versanddienst bei ALL-INKL. Dieser sendet sie an das Kontaktpostfach, das die Nachricht an Gmail weiterleitet. Eine Website-Datenbank speichert die Formulareingaben nicht. Nach Abschluss der Anfrage werden die Daten gelöscht, soweit keine weitere Erforderlichkeit oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Das Kästchen zur Kenntnisnahme ist keine Einwilligung in Werbung oder sonstige Datenweitergaben.

Cookies, Bilder und externe Dienste

Der bereitgestellte Website-Code setzt keine Cookies und verwendet kein Local Storage, keine Analyse- oder Marketingwerkzeuge und keine eingebetteten Karten, Videos oder externen Schriftarten. Bilder und Logo werden lokal vom gleichen Webspace geladen. Externe Links werden erst beim Anklicken aufgerufen; dann gelten die Hinweise des jeweiligen Anbieters. Zusätzliche Funktionen oder Dienste des Hosters müssen gesondert geprüft werden.

Betroffenenrechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf erteilter Einwilligungen und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Bei Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Zuständige Landesaufsicht ist die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte (www.datenschutz.sachsen.de). Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet durch den Website-Code nicht statt.

Widerrufsbelehrung

Geltung

Für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen über entgeltliche Gutachterleistungen, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Axel Schumann, freier Kfz-Sachverständiger, Hauptstraße 27, 04416 Markkleeberg; Telefon: 0177 2217938; E-Mail: kontakt@kfz-gutachten-markkleeberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen

Bei vollständiger Erbringung der entgeltlichen Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen: insbesondere ausdrückliche Zustimmung zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist und Bestätigung der Kenntnis des Erlöschens bei vollständiger Vertragserfüllung. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ist die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger zu übermitteln.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Axel Schumann, freier Kfz-Sachverständiger, Hauptstraße 27, 04416 Markkleeberg; Telefon: 0177 2217938; E-Mail: kontakt@kfz-gutachten-markkleeberg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Gesonderte Erklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Auftrag

Auftraggeber: _____
Auftrag / Fahrzeug / Datum: _____

Freiwillige ausdrückliche Erklärungen

[ ] Ich verlange ausdrücklich und stimme zu, dass Axel Schumann mit der beauftragten Dienstleistung vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist beginnt.

[ ] Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung durch Axel Schumann erlischt.

Hinweise

Ohne diese Erklärungen beginnt die Dienstleistung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist. Ein sofortiger Verlust des Widerrufsrechts bereits bei Leistungsbeginn ist damit nicht verbunden. Im Widerrufsfall kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen anteiliger Wertersatz anfallen; siehe Widerrufsbelehrung. Diese Erklärung ist kein Bestandteil der unverbindlichen Website-Kontaktanfrage und wird nicht vorangekreuzt.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Sicherungsabtretung / Abtretungserklärung

(Bei Haftpflichtschäden zur Vorlage bei der gegnerischen Versicherung)

Auftraggeber / Geschädigter:
Name, Vorname: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Ort: _____

Anspruchsgegner (Schädiger):
Name, Vorname (falls bekannt): _____
Kfz-Kennzeichen des Schädigers: _____
Gegnerische Versicherung & Schadennummer: _____

Unfalldaten:
Unfallort: _____ Unfalldatum/Uhrzeit: _____
Fahrzeug des Geschädigerten (Marke/Modell): _____
Amtliches Kennzeichen des Geschädigten: _____

Erklärung über die Sicherungsabtretung

1. Der Auftraggeber tritt hiermit seinen Anspruch auf Ersatz der Gutachterkosten gegen den Fahrer, den Halter und den Haftpflichtversicherer des schädigenden Fahrzeugs aus dem oben genannten Unfallereignis in Höhe des Honoraranspruchs des Sachverständigen **[Ihr Name / Firmenname]** (nachfolgend „Gutachter“) **erfüllungshalber** an den Gutachter ab.

2. Der Gutachter nimmt diese Abtretung an. Er ist berechtigt, diese Abtretung gegenüber dem regulierungspflichtigen Versicherer offenzulegen und die Gutachterkosten im eigenen Namen direkt mit der Versicherung abzurechnen.

3. Die gegnerische Versicherung wird hiermit unwiderruflich angewiesen, das Gutachterhonorar direkt und ausschließlich an den Gutachter auf dessen angegebenes Bankkonto zu zahlen.

4. **Wichtiger Hinweis zur Eigenhaftung:** Durch diese Abtretung wird der Auftraggeber nicht von seiner persönlichen Pflicht zur Zahlung des Gutachterhonorars befreit. Sollte die gegnerische Haftpflichtversicherung eine Regulierung des Schadens ganz oder teilweise ablehnen (z. B. wegen ungeklärter Schuldfrage, Kürzungen oder Mitverschulden), bleibt der Auftraggeber weiterhin uneingeschränkt persönlicher Schuldner des Gutachters für den ausstehenden Honorarbetrag.

5. Der Gutachter ist nicht verpflichtet, den abgetretenen Anspruch gerichtlich gegen die Versicherung durchzusetzen.

Zahlungsempfänger (Bankverbindung des Gutachters):
Inhaber: _____
IBAN: _____ BIC: _____

Ort, Datum: _____

_____ _____

Unterschrift Auftraggeber (Geschädigter) Unterschrift Gutachter / Bevollmächtigter